



# Algemene voorwaarden

Integrale Coaching & Therapie Jacqueline Verhaegh

## 1. Algemeen

Praktijk Integrale Coaching & Therapie Jacqueline Verhaegh is opgericht door Jacqueline Verhaegh gevestigd te Slijk-Ewijk en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 61948314. Integrale Coaching & Therapie Jacqueline Verhaegh richt zich op het begeleiden, coachen en trainen van kinderen, jongeren en volwassenen.

## 2. Inzet en eigen verantwoordelijkheid

Integrale Coaching & Therapie Jacqueline Verhaegh werkt oplossings- en resultaatgericht, zonder de oplossing en het resultaat te garanderen. Het doel van de sessie(s) en cursussen is altijd gericht op het verminderen of opheffen van klachten en het vergroten van interne processen en bewustwording. De cliënt blijft ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor zijn eigen proces, welzijn, gezondheid en medische behandeling(en) en dient zelf, indien nodig een medisch specialist/arts te raadplegen. Voor lichamelijke- en psychische klachten van de cliënt, raadt Integrale Coaching & Therapie Jacqueline Verhaegh aan altijd contact op te nemen met uw huisarts of specialist. Daarbij is het wederom de verantwoordelijkheid van de cliënt in het maken van keuzes met betrekking tot de gekozen hulpverlening. Reguliere hulpverlening gaat heel goed samen met de coaching van Integrale Coaching & Therapie Jacqueline Verhaegh.

Integrale Coaching & Therapie Jacqueline Verhaegh verwacht van de cliënt voldoende betrokkenheid en inzet ten aanzien van zijn eigen ontwikkeling. Indien blijkt dat de cliënt zich hiervoor niet kan of wil inzetten, kan in overleg een vervolg uitgesteld of afgebroken worden. Integrale Coaching & Therapie Jacqueline Verhaegh gaat uit van eigen verantwoordelijkheid. Het bedrijf Integrale Coaching & Therapie Jacqueline Verhaegh en de coach zijn niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van de therapie, coaching of cursus en is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten door Integrale Coaching & Therapie Jacqueline Verhaegh, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Integrale Coaching & Therapie Jacqueline Verhaegh. Vergoeding aan de deelnemer/cliënt en/of de ouders kan nooit meer bedragen dan de dekkende vergoeding volgens de aansprakelijkheidsverzekering van Integrale Coaching & Therapie Jacqueline Verhaegh.

## 3. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van of met Integrale Coaching & Therapie Jacqueline Verhaegh en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. De algemene voorwaarden staan vermeld op de website.

## 4. Observatie en verslag

Op verzoek van de ouder(s)/verzorger(s) (hierna te noemen: de ouders van de cliënt) bezoekt Integrale Coaching & Therapie Jacqueline Verhaegh school of andere belanghebbenden voor observatie en/of verslaglegging. Vooraf wordt gezamenlijk met de ouders een inschatting gemaakt van de daarvoor benodigde tijd. De besteedde tijd wordt geregistreerd en gefactureerd. Op verzoek van de cliënt of de ouders kan een schriftelijk verslag naar derden (bijvoorbeeld school) worden gestuurd. Dit verslag wordt door Integrale Coaching & Therapie Jacqueline Verhaegh opgemaakt. De besteedde tijd wordt geregistreerd en gefactureerd.

## 5. Coaching / begeleiding kinderen tot en met 16 jaar

Integrale Coaching & Therapie Jacqueline Verhaegh is gehouden aan de wettelijke regel dat voor kinderen onder de 16 jaar, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding. De ondertekenende of opdracht gevende gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen de coaching of anderszins, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. Integrale Coaching & Therapie Jacqueline Verhaegh kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

## 6. Vertrouwelijkheid

Integrale Coaching & Therapie Jacqueline Verhaegh is verplicht tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kader van de coaching sessies. Integrale Coaching & Therapie Jacqueline Verhaegh kan ouder(s)/verzorger(s) van een cliënt vanaf 16 jaar meedelen waarvoor zij toestemming heeft gekregen van de cliënt. In geval van bedreiging, onveiligheid, schade met betrekking tot de cliënt, zal Integrale Coaching & Therapie Jacqueline Verhaegh ouder(s)/verzorger(s) wel inlichten zonder toestemming van de cliënt. Tijdens een tussengesprek en/of eindgesprek worden de vorderingen met betrekking tot de cliënt uitvoerig besproken met de ouder(s). Na een aantal sessies volgt een evaluatiegesprek met de ouders, waar we de afspraken van uw kind bespreken.



## Algemene voorwaarden

Integrale Coaching & Therapie Jacqueline Verhaegh

### 7. Regels rond een afspraak

Er is een wachtruimte bij de praktijk. Zodat ouder/partner/chauffeur of meegekomen persoon tijdens de sessie kan wachten in de wachtruimte en dient tijdens de coaching sessie of training telefonisch bereikbaar te zijn. Na een coaching sessie of training is er eventueel even kort de gelegenheid voor overleg.

### 8. Verhinderings

Bij het afzeggen van afspraken voor coaching of individuele training dient dit uiterlijk 24 uur van te voren te worden gedaan. Indien dit niet het geval is, worden de volledige kosten doorberekend.

Tijdig verzetten van de afspraak is altijd mogelijk, dit kan per email of telefonisch. Als de telefoon niet wordt opgenomen, kunt U uw bericht inspreken op de voicemail. Bij afzegging door ziekte is overleg mogelijk.

De coach is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de cliënt/ouders/deelnemer de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomen.

Bij groepstrainingen en -cursussen kan Integrale Coaching & Therapie Jacqueline Verhaegh de training of cursus tot 1 week van tevoren annuleren bij tekort aan aanmeldingen. Indien dit niet het geval is, worden de volledige kosten doorberekend.

### 9. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

Voorts is de coach bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van de coach kan worden gevergd.

Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van de coach op de ouders onmiddellijk opeisbaar.

### 10. Tarieven

De tarieven staan vermeld op de pagina 'agenda' van de website van Integrale Coaching & Therapie Jacqueline Verhaegh [www.jacquelineverhaegh.nl](http://www.jacquelineverhaegh.nl) of zijn op te vragen bij de coach. Alle bedragen zijn BTW vrij. Reiskosten buiten een straal van 5 kilometer van Slijk-Ewijk worden in rekening gebracht. Kort overleg, telefonisch of per mail, is bij de begeleiding van de cliënt inbegrepen. Tijdsbesteding vanaf 15 minuten wordt geregistreerd en in rekening gebracht. Integrale Coaching & Therapie Jacqueline Verhaegh houdt een urenregistratie bij waarin alle werkzaamheden worden gespecificeerd. Deze registratie wordt desgewenst bij de factuur overlegd.

### 11. Betalingsvoorwaarden

De in rekening gebrachte kosten dienen contant of uiterlijk binnen 14 dagen overgemaakt te worden. Als er niet binnen de afgesproken termijn betaald wordt, ontvangt de cliënt/deelnemer/ouder/verzorger een betalingsherinnering. Als niet binnen 14 dagen na datum van de betalingsherinnering aan de verplichtingen is voldaan, dan is Integrale Coaching & Therapie Jacqueline Verhaegh gerechtigd bij de tweede herinnering administratiekosten van €15,00 per nota, in rekening te brengen.

Indien na de tweede betalingsherinnering het verschuldigde bedrag volgens de aangegeven datum nog niet is bijgeschreven op de rekening van Integrale Coaching & Therapie Jacqueline Verhaegh, is de coach genoodzaakt de vorderingen die wij op u hebben uit handen te geven aan derden. De kosten die hieraan verbonden zijn, zijn comfort de wet, volledig voor uw rekening.

Bij een betalingsachterstand is Integrale Coaching & Therapie Jacqueline Verhaegh gerechtigd verdere behandeling op te schorten, totdat cliënt/deelnemer/ouder/verzorger aan de betalingsverplichting heeft voldaan.

### 12. Toepasselijk recht en geschillen

In geval van ontevredenheid of een klacht van de cliënt over de behandeling van de coach/therapeut, meldt de cliënt dit zo spoedig mogelijk aan de coach/therapeut. De coach/therapeut en de cliënt spannen zich vervolgens beide in om ter zake tot een oplossing te komen. Indien een oplossing niet mogelijk blijkt, kan de cliënt zich wenden tot de klachtencommissie van de NIBIG. Integrale Coaching & Therapie Jacqueline Verhaegh is in het kader van de Wkkgz aangesloten bij de NIBIG, welke zal bemiddelen tussen de coach/therapeut en de cliënt.